

## Smart-Biz 利用規約

### 1. サービスの概要

- (1)このサービスは、当行（および利用者とあらかじめ合意した第三者を含む）とのコミュニケーションや連絡手段の提供を目的として、チャット、ファイルアップロード・ダウンロードの各機能を利用することができます。
- (2)このサービスは、無償です。ただし、このサービスは利用者の責任において行うものとし、アクセスする通信費等は利用者の負担とします。

### 2. 利用者情報等

利用者は、利用者がこのサービスを利用した際に、当行がこのサービスの利用状況に関する履歴情報やカメラで取得した顔を含む映像を収集・録画し、利用者との契約や法律等に基づく当行の正当な権利行使や義務履行等、当行所定の利用目的（<https://www.hokkaidobank.co.jp/personaldata/plan/>）のために利用することに予め同意するものとし、利用者は当行が定めた利用環境下で利用するものとして、それ以外の環境で生じた不具合については、当行は責任を負いません。当行が定めた利用環境はホームページに掲載します。

### 3. このサービスの変更および中止について

当行は、このサービスの適切な運営を目的とする場合において、このサービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止したり中止したりすることができるものとし、当行は、変更または停止、中止等により利用者に損害または不利益が生じたとしても、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負わないものとし、通信環境の状況による通信不能や、チャットおよびアップロード・ダウンロードしたファイルの未確認および破棄などにより生じる損害について、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、当行は責任を負いません

### 4. 禁止行為について

利用者は、このサービスを利用するに際し、以下の行為を行ってはなりません。

- (1)このサービスを不正の目的をもって利用する行為
- (2)知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為
- (3)プライバシーを侵害する行為
- (4)名誉毀損行為、侮辱行為や他者の業務妨害となる行為
- (5)詐欺等の犯罪に結びつく行為
- (6)不正アクセス行為の防止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害罪（刑法第 234 条の 2）に該当する行為をはじめ、当社及び他人のコンピューターに対

して不正な操作を行う行為

- (7) コンピュータウイルスなど有害なプログラム等を送信もしくは提供する行為、または推奨する行為
- (8) その他の犯罪行為又は法令等に違反する一切の行為
- (9) 法令、利用規約等または公序良俗に違反する行為
- (10) このサービスの運営を妨害する行為
- (11) その他当行が不相当と判断する行為

## 5. 免責事項

当行は、以下の事由により発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。

- (1) 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力
- (2) 利用者の設備の障害又はこのサービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等甲の接続環境の障害
- (3) このサービス用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
- (4) 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ないこのサービス用設備等への第三者による不正アクセス又はアタック、通信経路上での傍受
- (5) 当行が定める手順・セキュリティ手段等を遵守しないことに起因して発生した損害
- (6) 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
- (7) 刑事訴訟法第 218 条（令状による差押え・捜索・検証）、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分

以上

(2024.4.1 現在)