

各 位

平成 22 年 12 月 16 日

株式会社 北海道銀行

弊行ホームページ表示の一部不具合の発生についてお詫びとお知らせ

北海道銀行（頭取 堰八義博）では平成 22 年 12 月 15 日（水）より、弊行ホームページの一部のページで不具合（文字化け）が発生しております。

この事象は、同日マイクロソフト株式会社から配信された Windows Update 更新を実施されたお客様に発生しております。

一時的な対応

インターネットエクスプローラーのツールバーより「表示」-「最新の情報に更新（F5）」にて再読み込みを行ってください。

表示のたびに更新の作業が必要となります。

今後の対応予定

既に復旧に向けて修正作業に着手しており、それまでの間ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきたくお願い申し上げます。

この度は、お客様にご迷惑をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りたく、宜しく申し上げます。

尚、本件につきましてご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご連絡頂く様お願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

| | | |
|-------------------|----|--------------|
| 株式会社 北海道銀行 広報CSR室 | 沼田 | 011-233-1005 |
| ダイレクトバンキングセンター | 大海 | 011-815-1229 |