

平成 18 年 12 月 5 日

各 位

株式会社北海道銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行岩見沢支店におきまして、お客さまの情報を記載した資料等を紛失していることが判明いたしました。

お客さまの情報の厳重な管理を求められる金融機関といたしまして、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さまの情報管理につきまして、一層の強化・徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

記

1. 該当店舗
岩見沢支店

2. 紛失した情報の内容等

資料等区分	資料等の種類数	個人お客さま件数	お客さま総件数 (含む法人のお客さま)
電算還元資料	1種類	400	400
その他帳票類	4種類	240	480
計	5種類	640	880

対象となったお客さま情報：氏名、住所、口座番号、取引金額など

3. 紛失が判明した経緯

平成 18 年 10 月 17 日、内部監査において上記電算還元資料を紛失していることが判明いたしました。さらに、その他の帳票類についても調査した結果、最終的には上記のお客さま情報を紛失していることが判明したものです。同店では、6 月 1 日に保存期間の経過した書類をまとめて廃棄処理していますが、その際、誤って混入させ一緒に廃棄した可能性が高いと考えております。現在にいたるまで、本件に関すると思われる不審事項のお問い合わせや、顧客情報の不正な利用などの問題事例はないことから、外部漏えいの可能性は極めて低いものと考えております。

なお、当該情報については、コンピューター帳簿等に保存されており、お客さまからのご照会などにおける支障は全くございません。

4. お問い合わせ先

お客さまからのお問い合わせ先は以下のとおりです。

北海道銀行	お客様相談室
電話番号	0120 - 910 - 444 (フリーダイヤル)
受付時間	平日 9:00 ~ 17:00

以上

【本件リリースに係る内容照会先】(株)北海道銀行広報室 兼間、大橋 Tel. 011-233-1005