

平成 27 年 7 月 10 日

テレホンバンキングサービスのサービス内容変更のお知らせ

いつもご利用いただきありがとうございます。

平成 27 年 10 月 12 日 (月)よりサービス内容が以下のとおり変更となります。

残高照会・取引明細照会のご利用時間の変更

平日 9 : 00 ~ 21 : 00 (変更前 9 : 00 ~ 23 : 00)

土日祝日 9 : 00 ~ 18 : 00 (変更前 9 : 00 ~ 21 : 00)

ダイレクトサービス会員証でのテレホンバンキングのご利用は
平成 27 年 10 月 9 日 (金) で終了させていただきます。

(会員証認証方式による残高照会・取引明細照会のご利用できなくなります)

有人受付サービスの変更

以下のサービスを平成 27 年 10 月 9 日にて終了させていただきます。

〔終了となるサービス〕

- ・ 公共料金口座振替申込受付
- ・ ステップ D の申込受付
- ・ ATM 利用限度額引下げ

「住所変更」は引き続きご利用いただけます。

サービス臨時休止のお知らせ

休止日：10月10日(土)・10月11日(日)

システム移行作業のため、サービスを休止させていただきます。

ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくご申し上げます。

なお、10月12日(月) 9 : 00 から通常どおりご利用いただけます。

< 本件に関するお問い合わせ >

ダイレクトバンキングセンター

フリーダイヤル 0120-506-201

平日 9 : 00 ~ 17 : 00

(フリーダイヤルをご利用いただけない場合 011-818-1125)

