

同一口座番号の定期預金で、「総合口座通帳」、「定期預金通帳」、「定期預金証書」をお持ちのお客様のみが該当いたします。

定期預金口座番号変更のお知らせ

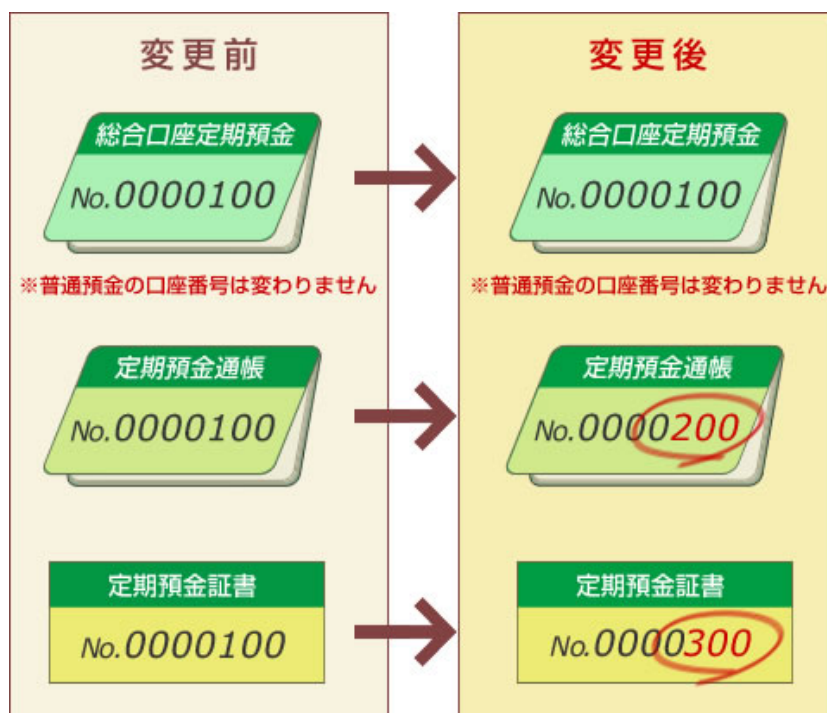
平成 21 年 12 月 1 日
株式会社 北海道銀行

北海道銀行では現在、新しいコンピューターシステムの開発を行っております。この新しいコンピューターシステムでは、お客様のニーズにあった商品・サービスを将来にわたって迅速にご提供することが可能となります。

この新しいコンピューターシステムへの移行に先立ち、誠に勝手ながら、同一口座番号の定期預金で「総合口座通帳」・「定期預金通帳」・「定期預金証書」など複数の定期預金を保有されているお客様の定期預金口座番号を変更させていただくことになりました。

現在お預けいただいております定期預金につきましては、お口座番号(お預入番号)以外の金額・期間・利率などまったく変更がございませんのでご安心ください。

◆定期預金口座番号変更の例



◆定期預金のお口座番号が変更となるのは以下の場合です。

<例>	
(1) 総合口座定期預金通帳と定期預金通帳をお持ちのお客さま	⇒ 定期預金通帳の口座番号が変更となります。
(2) 総合口座定期預金通帳と定期預金通帳、定期預金証書をお持ちのお客さま	⇒ 定期預金通帳と定期預金証書の口座番号が変更となります。
(3) 総合口座定期預金と定期預金証書をお持ちのお客さま	⇒ 定期預金証書の口座番号が変更となります。
(4) 定期預金通帳と定期預金証書をお持ちのお客さま	⇒

お口座番号が変更となったお通帳、証書の切替をお願いします。

●対象となるお客様	<ul style="list-style-type: none"> ・北海道銀行で複数の定期預金を同じお口座番号でお持ちの方 <ul style="list-style-type: none"> ☞総合口座通帳、定期預金通帳、定期預金証書などを同一の口座番号でお持ちの方が該当いたします。 ☞ひとつの定期預金通帳の中に複数の明細をお預け入れいただいている様な場合は対象となりません。 ☞詳しくはお取引店までご照会ください。
●対象となる定期預金	<ul style="list-style-type: none"> ・新しいお口座番号に変えてお預かりしております。 ・手続きの完了したお客様には「定期預金口座番号変更に伴う通帳証書切替のお願い」お送りしています。 <ul style="list-style-type: none"> ☞ご案内を不要とお申し出いただいているお客様、住所変更が未了のお客様などには送付を控えさせていただいております。 ☞送付させていただいた、書面に新しいお口座番号を記載してありますのでご確認ください。
●変更手続き前のお通帳	<ul style="list-style-type: none"> ・変更手続き前の定期預金通帳については、ATM等で後日記帳された場合「訂正」表記と残高が「0」として記帳されます。 <ul style="list-style-type: none"> ☞お客様のご預金は同じ内容で新通帳にてお預かりしておりますので、ご安心ください。(口座番号、預入番号は変更になります。) ・平成 22 年 3 月(予定)からは、ATM でのご利用ができなくなりますのでご了承ください。 ・お早めに切替の手続きをいただけますようお願いいたします。
●変更手続き前の定期預金証書	<ul style="list-style-type: none"> ・定期預金証書に記載の満期日まで、そのままお持ちいただけます。 <ul style="list-style-type: none"> ☞お口座番号が変更になっておりますので、新しい証書へ切替をおねがいいたします。
●手続きの際にご持参いただくもの	<ul style="list-style-type: none"> ・対象となる定期預金のお通帳・証書のご持参をお願いします。

●ご注意●

- ・総合口座通帳の普通預金口座番号は変更になりません。キャッシュカードはそのままご利用いただけます。
- ・総合口座通帳の定期預金口座番号は原則変更にはなりません。
- ・残高証明書には、口座番号単位で複数行にわたり定期預金の残高を表示させていただきますのでご了承ください。
- ・お手続きの際に店頭の混雑状況等によっては、相応のお時間をいただく場合もございますのであらかじめご了承ください。
- ・お取引の状況によっては、口座番号の変更方法が変わることがございます。その際は個別にご案内させていただきます。

●Q&A●

	ご質問	お答え
1	新通帳(証書)を受取るのに必要なものはありますか？	ご本人様であれば、旧通帳(証書)をご持参いただければ新通帳(証書)をお渡しできます。 ご印鑑は不要です。 代理人様の場合には、身分証明等の確認をさせていただきます場合がございますのでご了承ください。
2	総合口座の普通預金口座番号も変更になりますか？	総合口座預金の普通預金口座番号や定期預金口座番号は変更になりません。また、キャッシュカードもそのままご利用いただけますのでご安心ください。 (総合口座定期預金の定期預金口座番号が変更になるお客様には個別にご連絡をいたします。)
3	通帳、証書の切替はどこ支店でもいいですか？	当行本支店であればどこでもお手続きいただけます。
4	「通帳証書切替のお願い」に記載されている通帳、証書が見当たらない場合はどうすればいいですか？	大変申し訳ございません。通帳・証書の紛失届のご提出が必要になります。 お届け印のほか、身分証明書をご持参ください。
5	「通帳証書切替のお願い」が届いていないがどうしてですか？	ご住所の変更をいただいていない場合や、定期預金の満期案内をご不要とされたお客様には送付を控えさせていただいております。詳しくは窓口までお問合せください。
6	新通帳(証書)を受取らなかったらどうなりますか？	新通帳(証書)をお受けとりにならなくても、お客様のご預金はそのままお預かりしておりますのでご安心ください。しかし、追加でのお預け入れや、解約の際などにお時間やお手間をおかけする場合がございますので、お切替いただけますようお願いいたします。
7	今もっている通帳、証書は使えなくなるのですか？	切替前の定期預金通帳の場合は、平成22年3月(予定)以降、追加でのお預け入れができなくなります。また、自動継続型定期預金の後日記帳ができなくなりますのでご了承ください。 切替前の証書の場合は、満期までそのままお持ちいただけますが、お口座番号が変更になっておりますのでお切替をお願いいたします。

●お問合せ先●

・お取引店、もしくはお近くの北海道銀行本支店までお問合せください。(平日 9:00~17:00)