

平成 22 年 3 月 12 日

各 位

株式会社ほくほくフィナンシャルグループ
取締役社長 高木 繁雄

個人ローン返済の相談受付態勢の強化について

当社は、来る 3 月 15 日、グループ傘下のほくほく債権回収株式会社に北海道事業本部を設置し、個人ローン返済の相談受付態勢を強化いたしますのでお知らせいたします。

同社北海道事業本部においては、北海道銀行で個人ローンをご利用いただいているお客様のご返済に関するご相談の受付を行い、従来以上にお客様のご要望にきめ細やかに対応してまいります。具体的には、原則平日の日中に限っていた銀行での電話相談の窓口を、同社コール部門で休日・夜間にも拡大するほか、早い段階からお客様の状況に応じたご返済条件のご相談を承ってまいります。

また、今回の態勢整備に際しては、この部門で高い実績を有する三菱東京UFJフィナンシャルグループのエム・ユー・フロンティア債権回収株式会社とアドバイザー契約を締結し、そのノウハウも活かし、より高いレベルでお客様のニーズにお応えしてまいります。

なお、ほくほく債権回収株式会社においては、今秋を目処に富山事業本部も設置する予定であり、これにより、グループ内子銀行である北陸銀行・北海道銀行の個人ローン管理を一元的に行う方針であります。平成 16 年に経営統合して以来、当グループでは様々な場面でシナジー効果を追求してまいりましたが、今回の業務委託については、両行の銀行本体業務をグループ内で一元的に取り扱う初めてのケースとなります。今後ともグループの総合力を発揮し、お客様に対しより良いサービスを提供し、皆さまのお役に立つ地域金融グループを目指してまいります。

以 上

(ご参考) ほくほく債権回収株式会社の概要

代表取締役社長 柳原 博明
本社所在地 富山市中央通り 1-6-8 セプラビル 2F
北海道事業本部 札幌市中央区南 1 条西 1 0 丁目 3 南 1 条道銀ビル 4F
設立 平成 15 年 12 月 5 日 (商号) 日本海債権回収株式会社
平成 22 年 3 月 2 日 ほくほく債権回収株式会社へ商号変更
資本金 5 億円
株主構成 株式会社ほくほくフィナンシャルグループ 100%

お問合せ先	(株)ほくほくフィナンシャルグループ
	企画グループ 東田 Tel 076-423-7331
	(株)北陸銀行 総合企画部 武波 Tel 076-423-7111 (内) 4174
	(株)北海道銀行 広報CSR室 沼田 Tel 011-233-1005