

平成19年11月14日

各 位

北 海 道 銀 行

自動機関連取引のシステム障害について (お詫び)

当行 (頭取 塚八義博)では、11月12日、障害により自動機関連システムが正常に稼動しない事態が発生いたしました。円滑な決済機能の提供を使命とする金融機関として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。すでに障害については完全に正常化しておりますが、今後はシステムの安定稼動に向けて再発防止に努めてまいりたいと存じます。

なお、本件の経緯等につきましては下記のとおりです。

記

1. 障害発生の内容

(1) 発生日時 平成19年11月12日 午前7時00分頃

(2) 障害となった取引の内容

	種 類	取 引 停 止 時 間
1	当行自動機取引	8時00分～8時58分まで
2	コンビニATM取引	
	イーネット・ローソン	7時00分～8時45分まで
	セブン銀行	7時00分～8時46分まで
3	他行提携ATM取引	8時00分～8時24分まで
4	ゆうちょ銀行ATM取引	8時00分～8時47分まで

2. 原因と復旧状況

11月12日の始業前、ホストコンピューターでのプログラム処理の過程でエラーが発生、エラー取引が想定外の大量であったためネットワーク系関連システムに影響を及ぼし、ホストコンピューターと当行自動機や提携先との間の通信が不能となったもの。当日は、バックアップシステムに切り換え正常化、その後原因究明とともに、完全復旧している。

3. その他

本件によりご迷惑をお掛けしたお客さまへの他行利用手数料等につきましては、本日、一定の範囲内で返戻いたします。

以 上