

2019年12月20日

各 位

株式会社北海道銀行

【重要】SMS を利用したフィッシングサイトに関するご注意について

2019年12月19日（木）より、北海道銀行を名乗り、SMS（ショートメッセージサービス）からフィッシングサイトへ誘導する不正事案を確認しました。

1. SMS の通知内容

セキュリティ強化のためお客さまの口座を一時利用停止とし、本人認証の設定サイトへのアクセスを促す内容です。

2. お客さまへのご注意

通知された web サイトはフィッシング詐欺サイトです。決してアクセスしないようお願いいたします。

当行から SMS、電子メール、Twitter、LINE、その他 SNS サービス等でお客さまのログインネーム、ログインパスワードをお聞きすることは一切ございません。

記載されたリンク先のサイトにはログインネーム、ログインパスワードを絶対入力しないでください。万一入力してしまった場合は、至急ログインネーム、ログインパスワードの変更を行ってください。

3. 本件に関するお問い合わせ先

《フィッシングサイトに関するお問い合わせ窓口》

電話番号：0120-002-250

受付時間：銀行営業日[平日]9時～21時、[土日祝]9時～17時

以 上