

2020年2月21日

各位

株式会社北海道銀行

### 不祥事件の発生について

この度、北海道銀行におきまして、下記のとおり不祥事件が発生いたしました。  
社会的・公共的な役割を担い信用を第一とする金融機関において、このような事件を発生させましたことを深く反省するとともに、日頃から当行をご愛顧いただいておりますお客さま、地域の皆さま、ならびに株主の皆さまに心よりお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 事件の概要

##### (1) 内容

当行小樽支店に勤務していた元行員（20代男性）が、2019年12月13日（金）にお客さまの自宅を訪問し、お客さまから預金へ入金を依頼された際、お預かり記録（取次帳）に記載せず現金95,000円を受け取り、借入返済・生活費とするため着服したものです。

##### (2) 事故金額

95,000円

##### (3) 発覚日

2019年12月30日（月）

##### (4) 発覚の経緯

お客さまから預けた現金が通帳に記載されていないとの問い合わせがあり、調査したところ不祥行為が判明したものです。

#### 2. 被害に遭われたお客さまへの対応

お客さまを訪問し事実関係を説明したうえで、深くお詫びを申し上げました。  
また、被害額は当該元行員が全額弁済しております。

#### 3. 関係機関への届出等

法令に基づく監督官庁への届出を行うとともに、警察に相談しております。

#### 4. 人事処分について

当該元行員につきましては、懲戒解雇処分といたしました。

#### 5. 今後の対応

当行では、今回の事態を重く受け止め、法令等遵守の更なる徹底等、内部管理態勢の一層の充実・強化を図り、信頼回復と不祥事件の再発防止に向けて全行を挙げて取り組んでまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

**【お客さま】**

コンプライアンス統括部 お客様相談室

電話番号 0120-300-319 (フリーダイヤル)

受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日を除きます)

**【報道関係者さま】**

経営企画部 広報 CSR 室 担当 小山

電話番号 011-233-1005

受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日を除きます)