

2020年3月25日

各位

株式会社 北海道銀行

## 新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえた住宅ローン対応について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を踏まえ、住宅ローンに関する各種ご相談窓口を設置いたします。

当行は地域金融機関としてお客さまに寄り添い、ご融資やご返済に関するご相談等に、迅速かつきめ細やかな対応を行ってまいりますので、ご遠慮なくご相談ください。

### 記

#### 1. 対象となるお客さま

- 住宅ローンをお申込みのお客さまで、新型コロナウイルス感染症による影響で着工や引渡し遅延が発生し住宅ローンのご融資日変更等が必要となるお客さま。
- 住宅ローンをご利用中のお客さまで新型コロナウイルス感染症拡大により、生活に影響を受け住宅ローンのご返済見直しを希望されるお客さま。

#### 2. 相談窓口

|       |   |
|-------|---|
| 対応店   | 住宅ローンをお申込みまたはご利用中の融資取扱店（住宅ローンプラザを含む）<br>※融資取扱店については別紙を参照願います。   |
| ご相談内容 | ①お申込み手続き中の住宅ローンに関するご相談<br>②ご利用中の住宅ローンご返済に関するご相談<br>（元金返済の据え置きや毎月ご返済額の見直し等）  |
| 受付時間  | 【住宅ローンプラザ大通・住宅ローンプラザ北二十四条】<br>平日 9:00～16:30<br>土・日・祝日 10:00～16:30<br><br>【融資取扱本支店窓口】<br>平日 9:00～15:00<br>※一部の店舗では、12:30～13:30の時間帯は休業しておりますので、予めご了承ください。 |

以上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

融資部企画担当 永森 TEL 011-233-1143

広報CSR室 小山 TEL 011-233-1005

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う住宅ローン融資相談窓口

| ご相談窓口     | 電話番号         | 営業日 | 営業時間                      | ご相談窓口         | 電話番号         | 営業日          | 営業時間                      |
|-----------|--------------|-----|---------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------------------|
| 本店        | 011-261-7111 | 平日  | 9:00~15:00                | 室蘭支店          | 0143-45-2511 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 豊平支店      | 011-811-4221 | 平日  | 9:00~15:00                | 伊達支店          | 0142-23-3188 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 南一条支店     | 011-261-0301 | 平日  | 9:00~15:00                | 苫小牧支店         | 0144-33-9211 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 創成支店      | 011-251-2131 | 平日  | 9:00~15:00                | 早来支店          | 0145-22-2531 | 平日           | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 |
| 月寒支店      | 011-851-8241 | 平日  | 9:00~15:00                | 岩見沢支店         | 0126-22-3131 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 薄野支店      | 011-511-6106 | 平日  | 9:00~15:00                | 栗山支店          | 0123-72-1325 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 東札幌支店     | 011-841-0201 | 平日  | 9:00~15:00                | 当別支店          | 0133-23-2132 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 平岸支店      | 011-821-2481 | 平日  | 9:00~15:00                | 滝川支店          | 0125-22-5111 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 恵庭支店      | 0123-32-4131 | 平日  | 9:00~15:00                | 砂川支店          | 0125-54-2111 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 千歳支店      | 0123-23-5555 | 平日  | 9:00~15:00                | 美唄支店          | 0126-63-2136 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 北広島支店     | 011-373-3511 | 平日  | 9:00~15:00                | 旭川支店          | 0166-26-0141 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 札幌駅前支店    | 011-241-1241 | 平日  | 9:00~15:00                | 士別支店          | 0165-23-2151 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 札幌駅北口支店   | 011-726-3221 | 平日  | 9:00~15:00                | 名寄支店          | 01654-2-2111 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 鳥居前支店     | 011-611-6421 | 平日  | 9:00~15:00                | 富良野支店         | 0167-23-2161 | 平日           | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 |
| 中央市場支店    | 011-621-3201 | 平日  | 9:00~15:00                | 豊岡支店          | 0166-31-4181 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 琴似支店      | 011-631-0311 | 平日  | 9:00~15:00                | 稚内支店          | 0162-23-5221 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 白石支店      | 011-861-0191 | 平日  | 9:00~15:00                | 天塩支店          | 01632-2-1011 | 平日           | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 |
| 美香保支店     | 011-704-1151 | 平日  | 9:00~15:00                | 留萌支店          | 0164-42-2434 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 麻生支店      | 011-726-2571 | 平日  | 9:00~15:00                | 羽幌支店          | 0164-62-1241 | 平日           | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 |
| 東苗穂支店     | 011-782-7111 | 平日  | 9:00~15:00                | 北見支店          | 0157-23-3121 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 新さっぽろ支店   | 011-891-1111 | 平日  | 9:00~15:00                | 網走支店          | 0152-43-2161 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 北二十四条支店   | 011-756-3911 | 平日  | 9:00~15:00                | 斜里支店          | 0152-23-2131 | 平日           | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 |
| 手稲支店      | 011-682-5111 | 平日  | 9:00~15:00                | 紋別支店          | 0158-24-2101 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 篠路支店      | 011-771-6251 | 平日  | 9:00~15:00                | 中湧別支店         | 01586-2-2151 | 平日           | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 |
| 清田支店      | 011-881-4411 | 平日  | 9:00~15:00                | 釧路支店          | 0154-23-3111 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 野幌支店      | 011-384-1231 | 平日  | 9:00~15:00                | 根室支店          | 0153-24-4115 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 北栄支店      | 011-752-1511 | 平日  | 9:00~15:00                | 中標津支店         | 0153-72-8001 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 花川支店      | 0133-74-2121 | 平日  | 9:00~15:00                | 帯広支店          | 0155-23-7111 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 流通センター前支店 | 011-862-5333 | 平日  | 9:00~15:00                | 音更支店          | 0155-31-1411 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 道庁支店      | 011-281-1313 | 平日  | 9:00~15:00                | 芽室支店          | 0155-62-2111 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 宮の沢支店     | 011-665-5511 | 平日  | 9:00~15:00                | 広尾支店          | 01558-2-3121 | 平日           | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 |
| 川沿支店      | 011-571-1152 | 平日  | 9:00~15:00                | 足寄支店          | 0156-25-2165 | 平日           | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 |
| 函館駅前支店    | 0138-22-8161 | 平日  | 9:00~15:00                | 東京支店          | 03-3241-3276 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 木古内支店     | 01392-2-2626 | 平日  | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 | 仙台支店          | 022-224-5311 | 平日           | 9:00~15:00                |
| 今金支店      | 0137-82-0231 | 平日  | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 | 住宅ローンプラザ大通    | 011-233-1122 | 平日<br>土・日・祝日 | 9:00~16:30<br>10:00~16:30 |
| 函館支店      | 0138-51-2211 | 平日  | 9:00~15:00                | 住宅ローンプラザ北二十四条 | 011-707-5180 | 平日<br>土・日・祝日 | 9:00~16:30<br>10:00~16:30 |
| 小樽支店      | 0134-23-5111 | 平日  | 9:00~15:00                | 住宅ローンプラザ新さっぽろ | 011-896-2501 | 平日           | 9:00~16:30                |
| 岩内支店      | 0135-62-1515 | 平日  | 9:00~15:00                |               |              |              |                           |
| 寿都支店      | 0136-62-2416 | 平日  | 9:00~12:30<br>13:30~15:00 |               |              |              |                           |