

2021年3月16日

各 位

株式会社 北海道銀行

**【重要】** キャッシュカードを騙し取る特殊詐欺にご注意ください

最近、「北海道銀行のキャッシュカードを持っていますか」という不審な電話が確認されています。

電話を受けたあと、金融庁職員や警察官を装った人物が訪問し、その人物が用意した封筒にキャッシュカードを入れて保管するような指図があります。目を離すなどの隙に、別な封筒にすり替えられ、キャッシュカードが騙し取られる手口です。

今後も同様の被害が懸念されますので、このような不審電話等を受けた場合は「詐欺」と疑い、最寄りの警察署や警察相談専用電話「#9110」等または以下に記載の当行連絡先にご相談ください。

また、「キャッシュカードが不正に利用されている」「詐欺の犯人が捕まったのでキャッシュカードが必要」と言われても、他人に口座番号や暗証番号を教えたり、通帳やキャッシュカードを渡さないでください。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

北海道銀行コンプライアンス統括部

011-233-1173（受付時間 平日 8：40 ～ 17：00）

以上