

2021年8月26日

各位

株式会社 北海道銀行

## 「電話リレーサービス」への対応について

北海道銀行（頭取 兼間 祐二）では、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」に基づき2021年7月より電話リレーサービスが開始したことを踏まえ、同サービスにてお手続きいただけますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、今後もお客さまの利便性向上に努めてまいります。

記

### 1. 「電話リレーサービス」について

- (1) 電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレーターが「手話」「文字」と「音声」とを通訳することにより、電話で即時双方向につなぐサービスです。
- (2) サービスの詳しい内容につきましては、[総務省のホームページ](#)または[一般財団法人日本財団電話リレーサービス\\*のホームページ](#)をご確認ください。

※ 一般財団法人日本財団電話リレーサービスは、総務大臣指定電話リレーサービス提供機関です。

### 2. 対応可能な手続きおよびお問い合わせ先

お手続き内容	お問い合わせ先
通帳、証書、お届けのご印鑑、キャッシュカードの紛失・盗難のご連絡	<p>平日 8:40～17:00（銀行休業日を除きます）</p> <p>お取引店または最寄りの北海道銀行本支店へご連絡ください。</p> <p>平日 17:00～8:40（土・日・祝日および12月31日～1月3日は24時間）</p> <p>A T Mサービスセンター 011-815-1291</p>
当行の商品やサービス等についてのお問い合わせ	<p>平日 9:00～17:00（銀行休業日を除きます）</p> <p>お取引店または最寄りの北海道銀行本支店へご連絡ください。</p>

※ 個人情報やお取引情報（残高・入出金履歴など）に該当する内容につきましてはお答えいたしかねますので、予めご了承ください。

### 3. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 総合事務部 森本・岸山 TEL 011-815-1196  
広報CSR室 小山・武 TEL 011-233-1005

