

2021年8月27日

各位

株式会社北海道銀行

個人インターネットバンキングにおけるハードウェアトークンの発行終了について

北海道銀行では、個人インターネットバンキング（「道銀ダイレクトサービス」）におけるワンタイムパスワード生成機「ハードウェアトークン」を提供してまいりましたが、申込件数の減少および「ソフトウェアトークン」の利便性向上を踏まえ、誠に勝手ながら2021年10月17日(日)をもちまして新規・再発行を全て終了させていただきます。

今後はスマートフォン専用アプリ「[どうぎんアプリ](#)」内の「ソフトウェアトークン」をご利用いただきますようお願いいたします。なお、現在ご利用いただいている「ハードウェアトークン」は有効期限（※1）までご利用いただけますが、余裕をもって「ソフトウェアトークン」への切り替え手続き（※2）をお願いいたします。

**【ご注意】**

- ソフトウェアトークンへの切り替えをせずに有効期限が到来した場合、以下の3取引がご利用いただけなくなります。  
①振込 ②ペイジー（民間宛各種料金払込） ③住所・電話番号変更
- ソフトウェアトークンへ切り替えると、振込・ペイジー利用限度額はそれぞれ自動的に1万円・0円に引下げとなります。必要に応じて利用限度額の引上げ手続き（※3）を行ってください。なお、引上げ後の利用限度額は、手続きから3日後に反映となりますので、お早目に手続きしていただきますようお願いいたします。

※1～3：別紙をご参照ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター

（フリーダイヤル）0120-506-201 または（有料）011-818-1125

受付時間：平日 9:00～17:00

【ハードウェアトークン有効期限の確認方法】(※1)

本体裏面に「月/日/西暦の下2桁」で記載されています。

【表面】



【裏面】



シリアル番号



有効期限(月/日/西暦の下2桁)

【ソフトウェアトークンへの切り替え方法】(※2)

インターネットバンキング(IB)上で「ハードウェアトークンの利用解除」を行い、どうぎんアプリ上で「ソフトウェアトークンの利用登録」を行ってください。

なお、ソフトウェアトークンの利用登録はハードウェアトークン利用解除の1時間後を目安に実施いただけますが、時間帯によっては翌日となることもございます。あらかじめご了承ください。

手順1. IB上でHWTの利用解除手続きを行う

・スマートフォンでの操作方法

- (1) IBにログイン、「お取引」ボタンを押す
- (2) 「その他変更」内の「ワンタイムパスワード」を選択
- (3) 「ワンタイムパスワード利用解除」を選択
- (4) 内容確認の上「✓」を行い、「実行」ボタンを押す



・パソコンでの操作方法

- (1) IBにログイン、「サービス一覧」内の「ワンタイムパスワード」を選択
- (2) 「ワンタイムパスワード利用解除」を選択
- (3) 「ワンタイムパスワード」を入力し、「実行」ボタンを押す



手順2. どうぎんアプリ上でソフトウェアトークンの利用登録手続きを行う

- (1) どうぎんアプリを起動し、「ワンタイムパスワード」ボタンを押す
- (2) 表示される「届出電話番号」を確認し、「次へ」ボタンを押す
- (3) 表示されるフリーダイヤルへ「届出電話番号から発信」し、通話が切断了ら「次へ」ボタンを押す
- (4) 画面通り進み、下記画面が表示されれば利用登録完了



## 【振込・ペイジー利用限度額引上げ方法】（※3）

### ① インターネットバンキングから手続きする場合

#### スマートフォンでの操作方法

トップページ左上の「お取引」よりメニュー画面を開き、「振込・振替・ペイジー」内の下記ボタンより手続きしてください。



### ② どうぎんアプリから手続きする場合

トップページ中央下の「サービス一覧」より、「振込・振替・ペイジー」内の下記ボタンより手続きしてください。



#### パソコンでの操作方法

「サービス一覧」内の下記ボタンより手続きしてください。

