

2022年11月21日

お客さま各位

株式会社 北海道銀行

「道銀ダイレクトサービス」機能拡充と「どうぎんアプリ」バージョンアップについて

平素より北海道銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日より、「道銀ダイレクトサービス」で「積立定期預金の契約内容変更」の受付を開始いたします。また、「どうぎんアプリ」につきましては、2022年11月28日(月)に機能強化を目的としてバージョンアップを実施いたします。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 実施日

- (1) 「道銀ダイレクトサービス」機能拡充 : 2022年11月21日(月)
- (2) 「どうぎんアプリ」バージョンアップ : 2022年11月28日(月)

2. 実施内容

(1) 「道銀ダイレクトサービス」機能拡充

積立定期預金の以下の契約内容について、変更いただけるようになります。

- ① 引落口座 ② 積立指定日 ③ 積立金額 ④ 特別積立日・特別積立金額

(2) 「どうぎんアプリ」バージョンアップ

「どうぎんアプリ」をご利用のお客さまにつきましては、お使いのスマートフォンに順次「アップデートのお知らせ」が配信されます。

①アプリ起動時の速度を改善

②お客さま別におすすめ商品・サービスのご案内表示 他

また、11月29日(火)以降は、アップデート未了の状態ですら「どうぎんアプリ」を起動されますと、自動的にアプリストア(AppStore/GooglePlay)に遷移いたします。

引き続き「どうぎんアプリ」をご利用いただくにはアップデートが必要となりますので、何卒ご了承ください。

以上

【お問い合わせ先】

北海道銀行ダイレクトバンキングセンター

(フリーダイヤル) 0120-506-201 または (有料) 011-818-1125

受付時間：平日 9:00～17:00

