

2023年6月15日

各位

株式会社 北海道銀行
株式会社 北陸銀行

住宅ローン商品説明動画「ローンスマートナビ」の取扱開始について

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）および北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、2023年6月19日（月）より住宅ローン商品説明動画「ローンスマートナビ」（※）の取り扱いを開始しますので、お知らせいたします。

「ローンスマートナビ」は、住宅ローン申込者に対して、住宅ローンの仕組み、手続き、団体信用生命保険、家計の見直しなどについて動画で分かりやすく説明するデジタルツールです。契約前に本動画を視聴いただくことで、住宅ローンの基本的な内容について、事前に理解を深めていただくことができます。また、動画視聴時のアンケートにご回答いただくことで、銀行側で契約に関する理解度を事前に把握できるため、契約手続きをスムーズに進めることができます。

当グループは、今後もお客さまのニーズに幅広くお応えできる商品・サービスの提供に努めてまいります。

（※）「ローンスマートナビ」は、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社が提供する対話式パーソナライズド動画ソリューション「eMotion」を活用し、カーディフ生命保険株式会社およびカーディフ損害保険株式会社が開発したサービスです。

記

1. 「ローンスマートナビ」概要

取扱開始日	2023年6月19日（月）
動画コンテンツ	1. 返済方法、金利タイプ、返済における注意事項について 2. 保証会社、連帯保証・連帯債務・担保提供者について 3. 諸費用、電子契約について 4. 団体信用生命保険について 5. 借入後の手続き（繰上返済、金利種類変更）、住宅ローン控除について 6. 火災保険、家計の見直しについて
対象	住宅ローン正式審査を完了したお客さま
視聴方法	対象のお客さまに「ローンスマートナビ」のURLおよびQRコードをご案内します。
視聴時間	1コンテンツあたり5分前後（全体で約30～40分）

※ QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

※ 住宅ローンのご利用にあたって、当行所定の審査がございます。

※ 本動画の視聴は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

2. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 リテール推進部 山内・武内 TEL 011-233-1022
広報CSR室 小山・西東 TEL 011-233-1005