

# 重要なお知らせ

2023年9月4日

お客さま各位

株式会社 北海道銀行

## 不正送金の被害が急増しておりますのでご注意ください！

金融機関を騙り個人情報や認証情報を入力させるメール・SMS（ショートメッセージ）・SNS(※)のダイレクトメッセージが急増しています。

※LINE等のソーシャルネットワーキングサービス

電子メール等のリンクからアクセスした偽サイトに、ID・パスワード・口座番号・暗証番号・個人情報等を入力すると、インターネットバンキングで不正出金され被害につながる可能性がありますので、十分にご注意ください。

### ◎全国での被害状況（警察庁・金融庁調べ）

・2023年上期（1月～6月）の不正送金件数が上半期のみで過去最多を更新（2,322件）、被害額も約30億円まで増加しています。

出典：フィッシングによるものとみられるインターネットバンキングに係る不正送金被害の急増について（注意喚起）＜2023年8月8日／警察庁・金融庁＞

<https://www.npa.go.jp/news/release/2023/20230807001.html>

### ◎不正手口の特徴

・メール等のタイトルに【重要】【要返信】【緊急】などと記載されている場合は、十分にご注意のうえメールの内容をご確認ください。

#### <フィッシングメールのタイトル（一例）>

【〇〇銀行】【重要】必ずご回答ください / お客さま情報等の確認について

【〇〇銀行】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

【〇〇銀行】【重要・緊急】取引サービス利用停止のお知らせ

【〇〇銀行】お取引目的等のご確認のお願い / お取引確認の必要がございます

【〇〇銀行】振込入金失敗のおしらせ / 入金を規制いたしました

【〇〇銀行】〇〇銀行からのお知らせ / 事務局からのお知らせ

<緊急！〇〇銀行から重要なお知らせ>

●北海道銀行からログイン画面に誘導したり、お客さまの暗証番号やワンタイムパスワード、マイナンバーの入力を求めるSMSや電子メールはお送りすることはありません。

### ◎被害にあわないために

- ・当行のサイトを利用される際には、「どうぎんアプリ」をご利用ください。
- ・ブラウザをご利用される場合は、「お気に入り（ブックマーク）」から北海道銀行のサイトをご利用願います。
- ・北海道銀行のホームページ・インターネットバンキングのURLは以下のとおりです。

<https://www.hokkaidobank.co.jp/>（北海道銀行ホームページ）

<https://www.parasol.anser.ne.jp/~>（北海道銀行個人向けインターネットバンキング）

<https://www.bizsol.anser.ne.jp/~>（北海道銀行法人向けインターネットバンキング）

**◎被害にあわれた場合や不審に思われたら、すぐにご連絡ください**

- ・不審な画面などが表示された場合や、いつもと異なる操作に誘導された場合は、以下の連絡先までご照会ください。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

北海道銀行ダイレクトバンキングセンター

平日：0120-002-250

受付時間：9:00～21:00

以上