

2024年1月23日

お客さま各位

株式会社北海道銀行

2024年1月4日に発生した当行ATM障害に伴う、
コンビニ・ゆうちょ銀行ATMの利用手数料返戻について

2024年1月4日午前中に発生した北海道銀行のATM障害に伴い、ご誘導申し上げましたコンビニ・ゆうちょ銀行ATMにてご利用のお客さまには、ご不便ならびにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、コンビニ・ゆうちょ銀行ATM利用時にご負担いただきました手数料について、下記の通り返戻とさせていただきますので、ご案内いたします。

記

○手数料返戻の内容について

対象のお客さま	2024年1月4日7時～11時59分の間で、ご誘導申し上げましたコンビニ、ゆうちょ銀行ATMをご利用し、手数料をご負担いただいた全てのお客さま。 ※店頭にお申し出いただく必要はございません。 ※コンビニATMには、セブン銀行ATM（セブンイレブン）、ローソン銀行ATM（ローソン）、イーネットATM（一部のファミリーマート）、バンクタイムATM（セコマ）を含みます。
対象のお取引	預金の入出金、振込、カードローン借入・返済
手数料返戻方法	2024年1月24日（水）より順次、お取引口座へ返戻いたします。
返戻となる手数料	コンビニ・ゆうちょ銀行ATM利用手数料 ※振込手数料・時間外手数料は対象外とさせていただきます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 広報CSR室 坂野 TEL 011-233-1005